



Política de Calidad y Medio Ambiente

En el marco de la Excelencia en la Gestión impulsado por ZUBIA INGENIEROS, nuestra organización está trabajando en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004.

La Dirección de ZUBIA INGENIEROS es consciente de la necesidad de que sus actividades de diseño cumplan los requisitos del cliente y se realicen con el adecuado respeto y compromiso con el Medio Ambiente, manteniendo el eje principal de la búsqueda de la mejora Continua.

Por esta razón se ha adoptado la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, que establece los criterios básicos de actuación, en los cuales se fundamenta su Sistema de Gestión Integrado y su compromiso de desarrollo Sostenible.

En este nuevo marco de la Calidad Total y el Medio Ambiente, la Dirección de ZUBIA INGENIEROS ha establecido unos objetivos como base de su Sistema de Gestión Integrado que se detallan a continuación:

- El compromiso de proporcionar el mejor servicio a nuestros clientes, asegurando su satisfacción mediante el conocimiento de sus necesidades y con el cumplimiento de los requisitos, y trabajando por la superación de sus expectativas.
- Implicar a todo el personal con esta Política, con el fin de obtener una buena gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión Integrado, fomentando la filosofía de mejora continua y anteponiendo la prevención a la corrección.
- Asignar los recursos humanos y materiales necesarios para avanzar de forma progresiva hacia la Calidad Total y la protección del Medio Ambiente, adoptando las medidas necesarias para conseguir un uso racional de los recursos naturales y fomentar las prácticas de reducción, reutilización y reciclado de los residuos.
- Establecer objetivos y desarrollar metas concretas para lograr la mejora continua del Sistema de Gestión, realizando las inversiones necesarias, así como el uso de las mejores tecnologías disponibles para un mejor comportamiento ambiental.
- Compromiso de cumplir con la legislación vigente y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales derivados y evaluados de nuestra actividad.
- Establecer programas de formación permanentes, orientados a formar al personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades derivadas de nuestro Sistema de Gestión Integrado.
- Incorporar progresivamente a colaboradores, proveedores y clientes en esfuerzos de mejora ambiental de la empresa y mantener a disposición de otras partes interesadas nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente.

Con el objetivo de dar cumplimiento a los principios de esta Política, la Alta Dirección se compromete a ejercer el liderazgo del Sistema de Gestión Integrado, aportando para ello todos los recursos necesarios para su adecuada implantación y mantenimiento eficaz revisándola continuamente con el fin de adaptarse a las nuevas necesidades.



Javier Zubía Fernández
Director Gerente de ZUBIA INGENIEROS

Vigo, Junio de 2009